



INFORME DE GESTIÓN 2017



CCI FRANCE COLOMBIA

Cámara de Comercio e Industria France Colombia



EUROCAMARAS
ASOCIACIÓN DE LAS CÁMARAS EUROPEAS EN COLOMBIA



CONTENIDO

3

PALABRAS

Gautier Mignot - Embajador de Francia en Colombia

Gabriel García Londoño - Presidente CCIFC

4-5

ACONTECIMIENTOS DESTACADOS **2017**

6-9

CLUB DE **NEGOCIOS**: Comités temáticos

Otros eventos

Semillero Empresarial “Éric LEFEBVRE”

10-11

SERVICIOS & BENEFICIOS: Apoyo a afiliados con valor agregado

12-15

PROMOCIÓN DE NEGOCIOS ENTRE FRANCIA Y COLOMBIA

16

SEDE **MEDELLÍN**

17-19

INSTITUCIONAL: CCI France Colombia en cifras

Junta Directiva

Equipo Ejecutivo

ANEXOS: RESULTADOS **FINANCIEROS**

PALABRAS

Cent ans!

Voilà qui illustre bien la solidité et l'ancienneté de nos relations économiques. Mais en 2017, la Chambre aura surtout démontré qu'elle était résolument tournée vers l'avenir.

Ouverte sur le monde qui l'entoure, elle a su se saisir des problématiques qui traversent la Colombie et le monde : le processus de paix, le développement durable ou encore la responsabilité sociale des entreprises.

Avec près de 250 membres, elle s'impose plus que jamais comme un acteur incontournable des relations entre nos deux pays. Au sein de l'équipe France, elle a notamment pris toute sa part à l'année croisée France Colombie.

Le commerce guérit des préjugés destructeurs, disait Montesquieu, et c'est à démanteler ces préjugés que la Chambre s'est attelée : porte-parole d'une France innovante et créative, d'une Colombie en paix et finalement artisanne d'alliances toujours plus fortes entre nos entreprises et nos nations.



Gaëtan MIGNOT
Embajador de Francia en Colombia
Presidente Honorario CCI France
Colombia

El 2017 será recordado como un año muy especial para las relaciones bilaterales entre Francia y Colombia así como para nuestra entidad. Hemos celebrado nuestros 100 años y en este marco nos otorgaron dos condecoraciones, la Medalla del Senado Francés y la Orden del Congreso de Colombia en el Grado de Comendador.

La Cámara jugó también un papel importante en el año Francia Colombia, organizando varios eventos en conjunto con la Embajada, entre los cuales un seminario para resaltar las buenas prácticas de Responsabilidad Social de las empresas francesas en Colombia.

A través de nuestras actividades y servicios, hemos contribuido con nuestros 250 afiliados a fortalecer la comunidad de negocios colombiano francesa así como los lazos económicos y sociales que unen a ambos países. Hoy, hay más de 200 compañías francesas en Colombia presentes en casi todos los sectores de actividad y generando más de 100 000 empleos directos.

Esperamos estas cifras sigan creciendo en el 2018 y que cada uno de ustedes tenga una participación destacada en nuestras actividades para agregarle valor a la Cámara.



Gabriel GARCÍA LONDOÑO
Presidente CCI France Colombia
Country Manager Air France

ACONTECIMIENTOS DESTACADOS 2017



100 años
Fortaleciendo lazos
comerciales entre
Francia &
Colombia

1

CUMBRE DEL FRANCÉS
"Francés Idioma del Empleo"

24 marzo

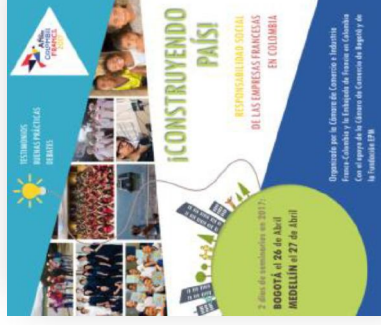


Se organizó junto con la Embajada de Francia y la Universidad Javeriana dentro de la programación del Año Francia Colombia 2017.

2

SEMINARIO
CONSTRUYENDO PAÍS
RSE de las Empresas
Francesas en Colombia

26 abril



3

CELEBRACIÓN
100 AÑOS
CCI FRANCE COLOMBIA

17 mayo



4

CONDECORACIÓN
MEDALLA DEL SENADO FRANCÉS

21 junio



PRIMER DIÁLOGO EMPRESARIAL EN RSE & DDHH

"Más que un deber
un compromiso"

En colaboración con la
Embajada de Francia,
Ministerio TIC y Cámara
de Comercio de Bogotá

13 septiembre

5

CÓCTEL DE INTEGRACIÓN & VENTA PRIVADA L'ORÉAL

13 septiembre

OTRAS
VENTAS PRIVADAS



L'OCCITANE
EN PROVENCE



ALMUERZO DE INTEGRACIÓN

Con el Señor Embajador de Francia
en Colombia, **Gautier Mignot** y el
Presidente de la Junta Directiva de
la CCI France Colombia,
Gabriel García Londoño

3 octubre

7

6



CONDECORACION

22 noviembre

El Senado de la República otorgó a la
CCI France Colombia la "Orden del
Congreso de Colombia en Grado de
Comendador"

8

9



CONVERSATORIO SOBRE LA PAZ

13 diciembre

"Oportunidades que ofrece la
construcción de la paz para las empresas
francesas" con **Rafael Pardo Rueda**, Alto
Consejero para el postconflicto, Derechos
Humanos y Seguridad & el Señor
Embajador de Francia en Colombia,

Gautier Mignot

10

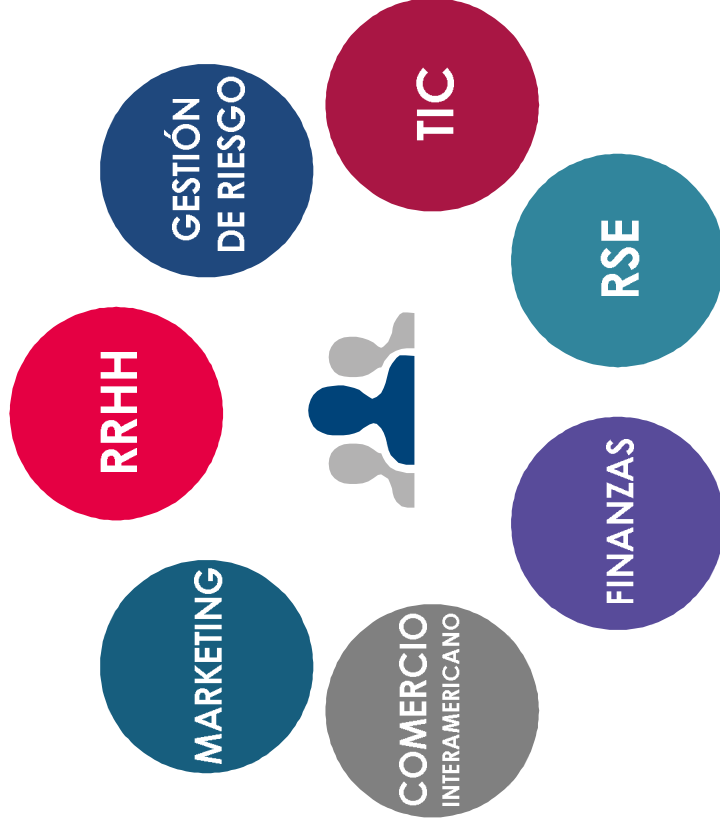
DESAYUNO DE NAVIDAD

12 diciembre



COMITÉS TEMÁTICOS

Total de asistentes
comités temáticos
2017



GESTIÓN DE RIESGO

En alianza con **Velours International & Parra Rodríguez Abogados** se realizaron 5 comités sobre Gestión de Riesgos durante el 2017.

Además se analizaron los desafíos y avances del sector público y privado en materia de corrupción, y se revisaron los esquemas de seguridad física y prácticas a tener en cuenta en cuanto a la Ciber-Seguridad.

El eje central del comité fue como gestionar los riesgos asociados a las oportunidades que ofrece el proceso de paz en Colombia.

RECURSOS HUMANOS

Junto con **Cavelier Abogados** se llevaron a cabo 4 comités sobre Recursos Humanos.

Consistieron en una actualización de las nuevas tendencias en la gestión de personal para las empresas.

Por ejemplo, se habló sobre la inclusión laboral en Colombia, la actualidad en el ámbito laboral, los cambios dentro de los procesos de fiscalización ante la UGPP y se identificaron algunas figuras prácticas de planeación tributaria frente a rentas laborales y el manejo de los derechos laborales. Además, se informó sobre la nueva jurisprudencia en temas de salud y pre pensionados.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Sodexo puso a disposición sus oficinas, e **Insuco, Control Risks y Macías Gómez Abogados** animaron el comité de Responsabilidad Social Empresarial.

Se revisaron las buenas prácticas en Colombia para la agenda 2030. Además, se identificaron cuáles son los incentivos tributarios ambientales, los retos y las oportunidades para el sector privado en la etapa del pos-conflicto en el país.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En alianza con **PriceWaterhouseCoopers** se desarrolló el comité sobre Tecnologías de la Información.

Se consideraron temas de gran relevancia para nuestras empresas afiliadas en materia de facturación electrónica y se estudiaron planteamientos sobre la protección de datos y la ley de *Habeas Data*.

MARKETING & COMUNICACIÓN

Ipsos y **TXT** lideraron el comité de Marketing y de Comunicaciones, y trataron temas como estrategias de *Non verbal research* y la identificación de "Megatrends" con el fin de avanzar en temas de innovación para el desarrollo de los negocios.

COMERCIO INTERAMERICANO

Junto con **Vera Abogados** y la **Cámara Franco Chilena** se realizó un comité de Comercio Interamericano cuyo tema fue "¿Cómo realizar negocios con Chile?".

FINANZAS

CMS Rodríguez Azuero animó 2 comités de Finanzas durante el año. Se profundizaron en temas sobre la nueva ley de soborno transnacional y sobre la estructuración de paquetes de garantías.

PROYECTOS DE NUEVOS COMITÉS

INFRA-
ESTRUCTURA

COMITÉ
EUROPEO
DE SALUD

COMPARTIR BUENAS PRÁCTICAS

En los comités temáticos, nuestros afiliados tienen la posibilidad de intercambiar experiencias e inquietudes con los responsables de las distintas áreas y/o servicios que constituyen una empresa. También es un espacio que permite conocer mejor las claves del mercado y acceder a una red de profesionales franceses y colombianos para consolidar las relaciones comerciales.





OTROS EVENTOS

Total de
asistentes a
otros eventos
2017



CCI FRANCE COLOMBIA: UNA COMUNIDAD DE NEGOCIOS DINÁMICA

Francia tiene 200 filiales de empresas en Colombia, es uno de los principales inversionistas extranjeros y el primer empleador extranjero en Colombia, con más de 100 000 empleos directos. Las empresas francesas generan más de 20 000 millones de dólares de facturación en el país y están presentes en varios sectores de la actividad económica colombiana. Con el fin de animar y fortalecer la comunidad de negocios colombiano francesa, la CCI France Colombia realiza alrededor de 50 eventos anuales.



RETROSPECTIVA 2017

EVENTOS DE INTEGRACIÓN

A lo largo del 2017 se realizaron diferentes eventos entre los cuales destacamos:

- Conferencia con el Ministro de Minas y Energía, Germán Arce Zapata.
- Torneo de Golf "Air France Golf World Tour".
- Conferencia con Julio César González, Operations Manager de Geos, sobre la contratación de servicios de vigilancia.
- Cóctel de Integración & Venta Privada con Alejandro Eastman, CEO de L'Oréal.
- Almuerzo de integración con la participación especial de Gautier Mignot, Embajador de Francia en Colombia, en el Hotel Sofitel Victoria Regia.
- Desayuno conferencia con Big Pass sobre "Esquemas de remuneración laboral".
- Ventas privadas de L'Occitane & Le Creuset en Medellín y en Bogotá.
- Almuerzo Eurocámaras en el Centro Italiano de Bogotá.

SEMILLERO EMPRESARIAL

Durante el 2017, más de 200 personas participaron en los Jeudis Networking



“Eric LEFEBVRE”

EVENTOS Y ACTIVIDADES

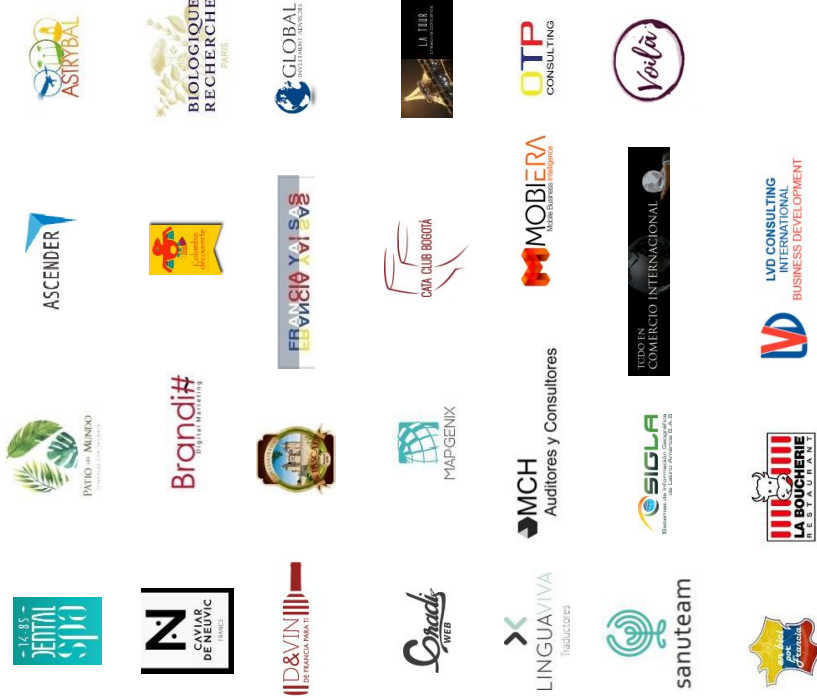
En el 2017 el Semillero Empresarial “Eric LEFEBVRE” desarrolló cinco “Jeudi Networking” con más de 200 asistentes, entre los cuales participaron reconocidos empresarios, reunidos entorno a una misma temática ¿Cómo crear y desarrollar empresas en Colombia? Retos y desafíos que esto conlleva.

Se contó con la participación de invitados especiales quienes aportaron a nuestros afiliados conocimientos y experiencias en el proceso de emprendimiento en Colombia.

Nos acompañaron:

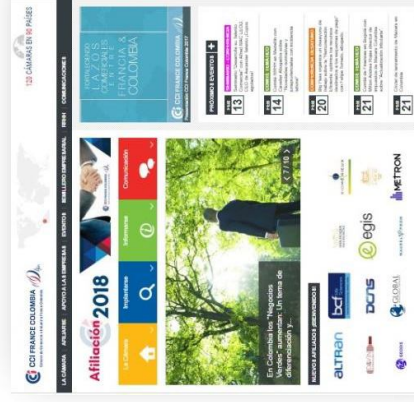
- Philippe Saintigny, Vicepresidente Comercial de **Heineken**
- Fabrice Rochette, CEO de **Mobiera**
- Augusto Felix, CEO de **Décathlon** Colombia
- Daniel Quintero, **Ex Viceministro TIC**

Además, contamos con la presencia especial del Señor Embajador de Francia, Gautier Mignot, en la Residencia de Francia durante el Jeudi Networking con Décathlon.



APOYO A AFILIADOS SERVICIOS & BENEFICIOS CON VALOR AGREGADO

SOPORTES DE COMUNICACIÓN



Es la newsletter en francés y en español sobre la actualidad de la presencia económica francesa en Colombia y la agenda de eventos y actividades. Se envían aproximadamente 2 veces al mes

FOLLOWERS EN RRSS

977 800 1500 13



NUEVO PORTAL E-LEARNING



En CCI Education HUB encontrará **50 programas e-learning** producidos por las principales escuelas y universidades francesas. Estas formaciones se focalizan en temáticas empresariales, dirigidos a los colaboradores de las empresas afiliadas, así como para todas las comunidades de negocios en el extranjero.

CORREO EXPRESS DHL

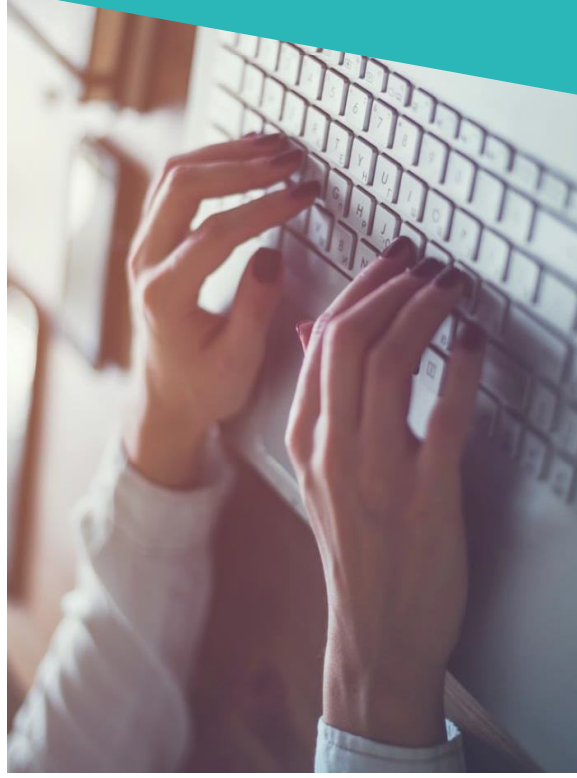


CCI France Colombia ofrece el servicio *courrier express*, que consiste en correo nacional y en exportaciones e importaciones. Cuenta con aproximadamente 30 clientes regulares.

Para nuestros afiliados existen tarifas preferenciales:
30 % de descuento en importaciones y 35 % en exportaciones.

+1 400
contactos

De las **250**
empresas
afiliadas



ANUARIO EN LÍNEA

Nuestros afiliados tienen acceso al espacio privado en nuestra página web www.france-colombia.com donde encuentran el Anuario en línea 2018. Este contiene información de los contactos de todas las empresas afiliadas a la CCI France Colombia y también de la mayoría de las 120 cámaras francesas en 90 países del mundo, que hacen parte de la red CCI France International.

En total, los afiliados encontrarán más de **35 000** contactos. La información detallada en este anuario es de uso exclusivo para nuestros afiliados.

Igualmente tienen acceso a publicaciones seleccionadas sobre Colombia: Estudios de mercado, oportunidades de inversión, reportes sobre la actualidad fiscal y reglamentaria; además de las memorias de nuestros eventos: conferencias, comités temáticos, etc.

PLATAFORMA DE BENEFICIOS STARBOX

Junto con Starbox se lanzó la plataforma de beneficios en la que nuestros afiliados pueden dar visibilidad a sus servicios y/o productos totalmente gratis. Además pueden disfrutar de numerosas experiencias, descuentos y promociones.



TARJETA "PRIVILÈGES"

Con las tarjetas "Privilèges" nuestros afiliados pueden disfrutar de descuentos y promociones en Francia y en más de 50 países que hacen parte de CCI France International.



BOLSA DE EMPLEO

La CCI France Colombia recibe un promedio de **15 solicitudes de empleo y prácticas por mes**. Se ha creado el "Espacio privado" para que los candidatos registren su hoja de vida.

Además, se difundieron alrededor de **10 vacantes de empleo** de las empresas afiliadas a través de nuestras redes sociales con el apoyo de **ProFrancia**.



PROMOCIÓN DE NEGOCIOS

ENTRE COLOMBIA Y FRANCIA

JOURNÉES PAYS



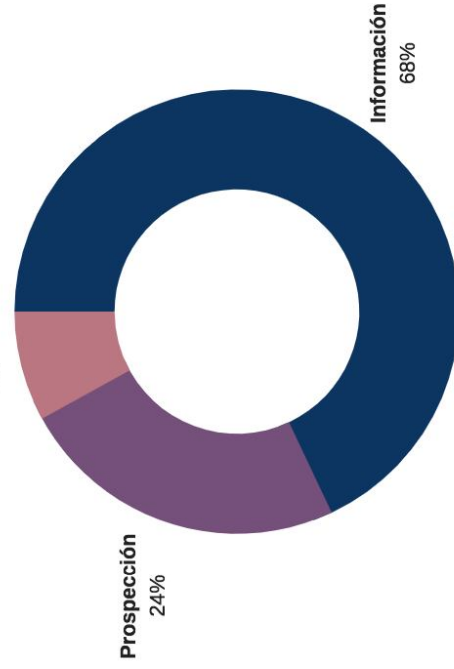
Se continuó reforzando la presencia de la Cámara en las **Jornadas País**, organizadas en Francia por las Cámaras de Comercio e Industria francesas.

Este año se atendieron también invitaciones de las entidades regionales colombianas.



Tipo de solicitudes en Journées Pays 2017

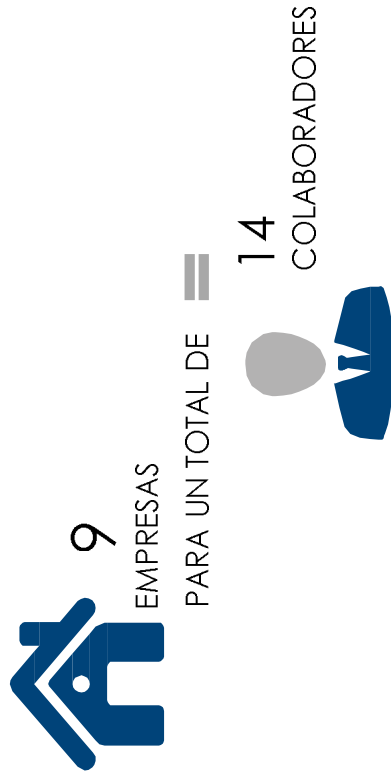
Servicios de implantación
8%



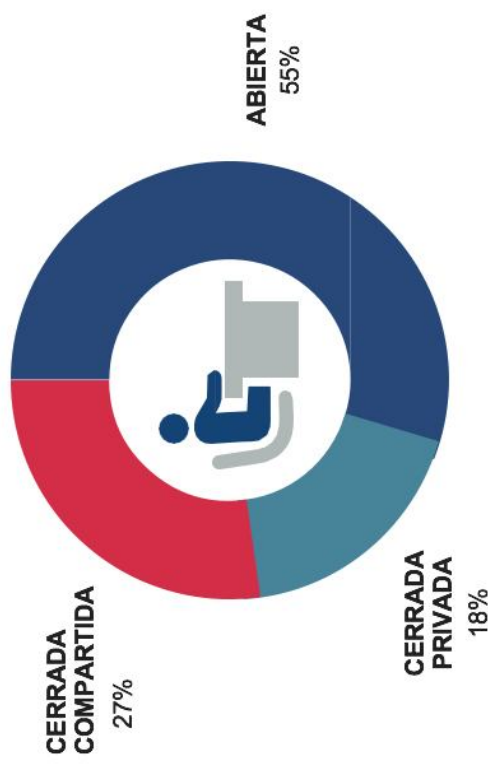
86
EMPRESAS ATENDIDAS
DURANTE LAS
JORNADAS PAÍS



CENTRO DE NEGOCIOS



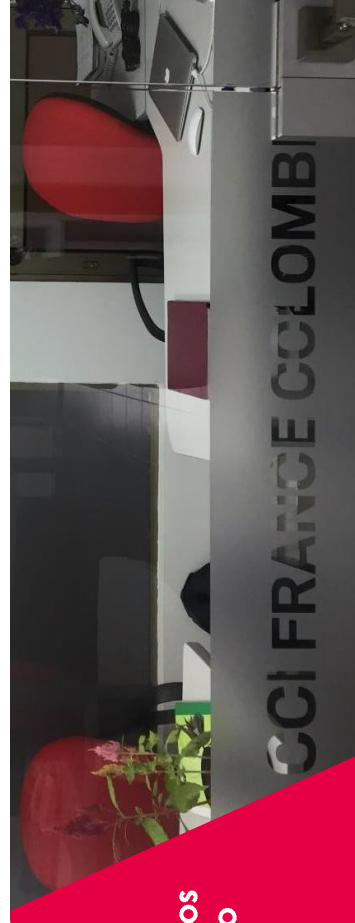
TIPOS DE OFICINAS EN ARRIENDO



CCI IMPLANTATION

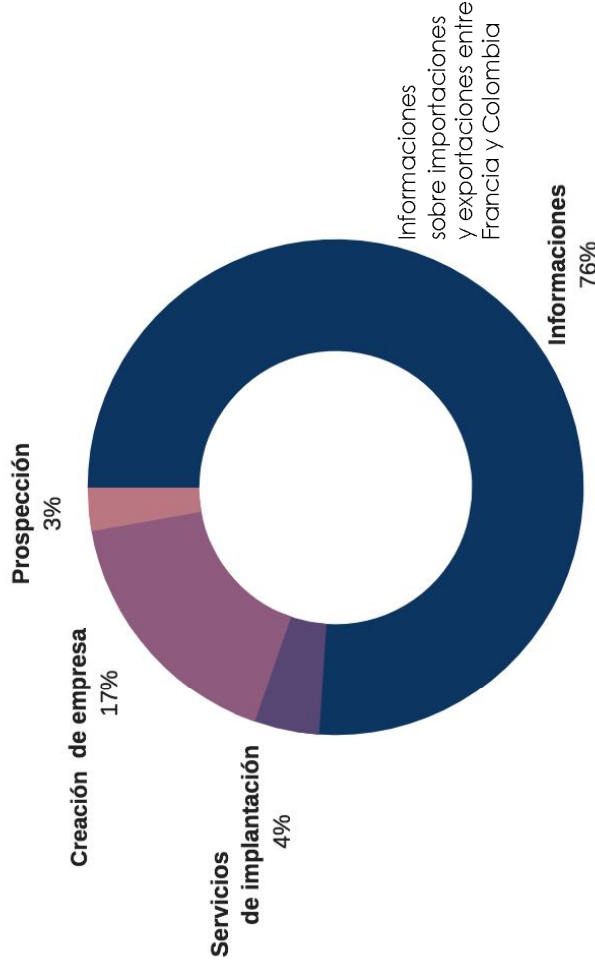
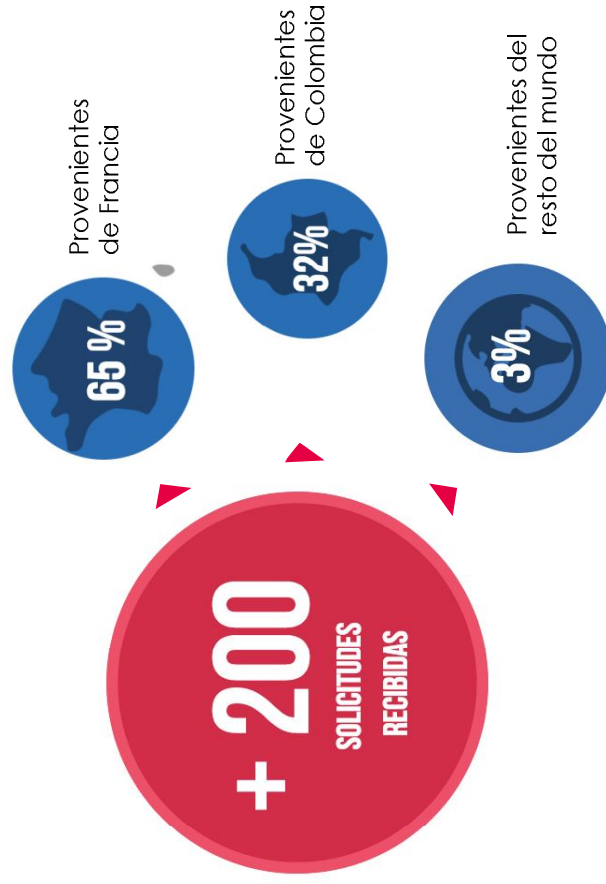
- Alquiler de oficinas
- Domiciliación
- Gestión salarial
- Servicio de reembolsos de gastos
- Comercial a tiempo compartido
- Apoyo en la contratación
- Apoyo V.I.E.

DESDE
2010
24
EMPRESAS
HAN CONFIADO
EN NOSOTROS



SERVICIO DE APOYO A LAS EMPRESAS (SAE)

Tipo de solicitudes SAE



Informaciones sobre importaciones y exportaciones entre Francia y Colombia

ACOMPANIAMIENTO PERSONALIZADO A 11 EMPRESAS EN 2017

PRESTACIONES REALIZADAS

- ✓ Estudios de oportunidades estratégicas.
- ✓ **55%** de estas prestaciones se relacionaron con la identificación de socios potenciales.
- ✓ **57** citas de negocios organizadas en Colombia.

TRABAJO EN EQUIPO CON NUESTROS SOCIOS ESTRATÉGICOS

- ✓ **36 %** de empresas provenientes de Journées Pays.
- ✓ **64 %** de empresas provenientes de las CCI socios.
- ✓ **2** misiones colectivas.



INFORMACIÓN DE VALOR AGREGADO

20 notas sectoriales realizadas sobre vinos, agricultura, panadería, agroindustria, óptica, arte de mesa, construcción, infraestructura, medio ambiente, entre otros.

Promosalons apoya al desarrollo de los conocimientos sectoriales en Colombia.

PROMOSALONS COLOMBIA

INGRESOS
20,334
EUR
+40%
2015 / 2017

De todas las delegaciones en América del Sur (Zona hispánica)

Nº1



Del 26 de febrero al 2 de marzo de 2017
Agricultura

55 visitantes colombianos



Octubre

**PROMOSALONS CUMPLIÓ
50 AÑOS DE EXISTENCIA**

VISIÓN 2018

Más ferias, nuevos servicios de valor agregado para los empresarios y mayor visibilidad en las redes sociales.



Enero
Lanzamiento de PROMOSALONS COLOMBIA en RRSS



El 13 de agosto de 2017 se renovó el acuerdo CCI France Colombia & Promosalons por 3 años



**HACE PARTE DEL
PORTAFOLIO DE FERIAS
DE PROMOSALONS
COLOMBIA**



Del 6 al 9 de octubre 2017
Mundial de la Óptica
29 visitantes colombianos
Participación de Colombia en **SILMO ACADEMY**



**WORLD EFFICIENCY
SOLUTIONS**
Del 12 al 14 de diciembre 2017
Cambio Climático



Del 3 al 9 de febrero 2018
Panadería & Pastelería



35 visitantes colombianos

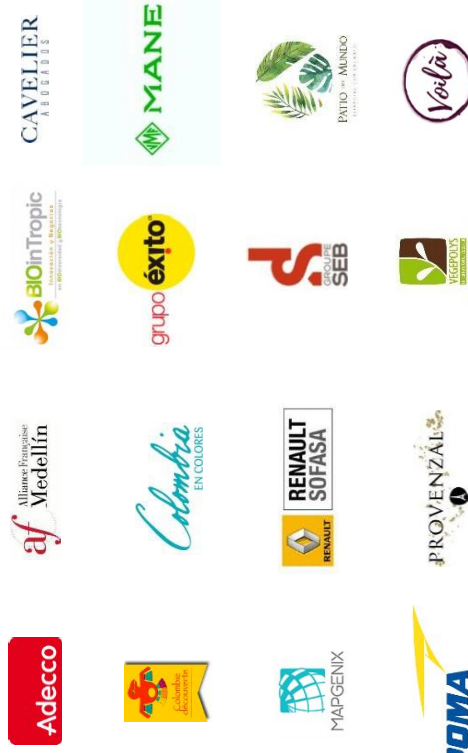
Stand de 32 m² para Colombia
Misión CCIFC-CAEM
(Lille, París y Grenoble)

Ranking visitantes al 2015: Top 5



NUESTROS AFILIADOS EN MEDELLÍN

Antioquía es un motor empresarial y de innovación en Colombia. Las empresas Francesas se interesan cada vez más en implantarse en esta región. De las 250 empresas afiliadas, alrededor de 60 tienen presencia en Medellín.



Durante el 2017, más de 340 personas participaron en los eventos de nuestra sede en Medellín

EVENTOS Y ACTIVIDADES EN LA SEDE DE MEDELLÍN

Con el fin de animar y desarrollar la comunidad de negocios en Medellín, durante el 2017 se realizaron: un taller Semillero con **Cedopa Asciente** y 4 cócteles de integración en los cuales contamos con la participación de nuestro afiliado **Voilà Vinos**.

Además se realizaron comités temáticos en las áreas de Recursos Humanos, Finanzas y Responsabilidad Social Empresarial.

RECURSOS HUMANOS

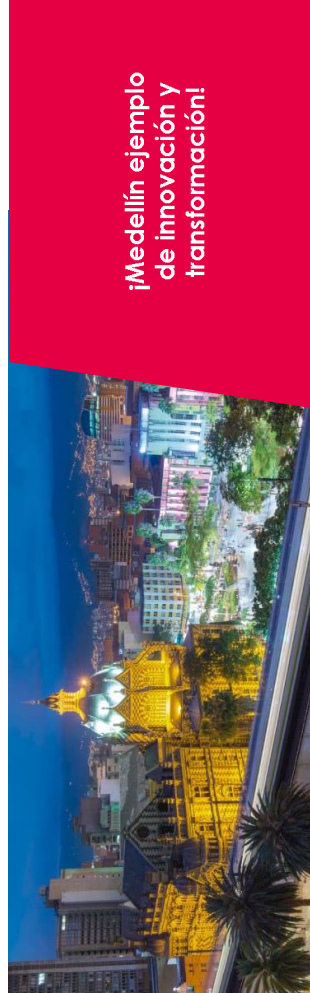
En alianza con **Cavelier Abogados**, la **Alianza Francesa de Medellín** y **Adecco** se realizaron 2 comités de Recursos Humanos.

FINANZAS

Junto con **PriceWaterhouseCoopers** se realizó un comité de Finanzas. El tema principal fue la reforma tributaria en Colombia.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

En colaboración con la **Alianza Francesa de Medellín**, **Cavelier Abogados**, **Grupo Éxito**, **Groupe Seb**, **Renault**, **Insuco**, **Mane** y **Poma** se realizaron 5 comités de RSE, los cuales se enfocaron en el proyecto "Unidos por el Agua y la Educación". Con el apoyo de **Fundación EPM** y la Alcaldía de la Ceja, en 2017 se instaló un tanque de agua potable para una escuela del municipio de La Ceja.



¡Medellín ejemplo de innovación y transformación!

CCI FRANCE COLOMBIA EN CIFRAS

250
Afiliados

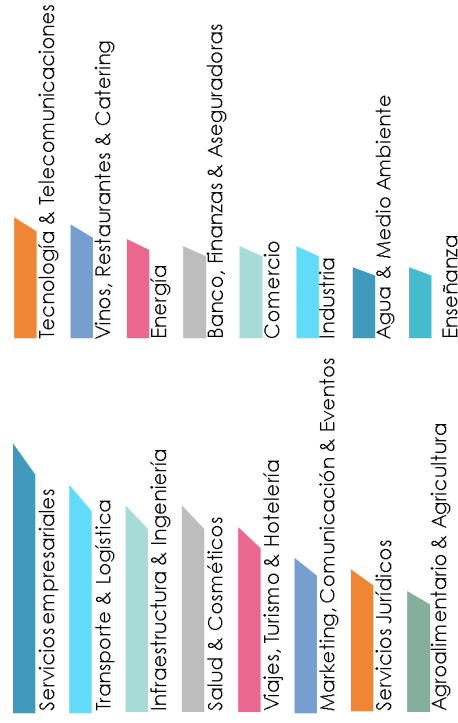
Al 31 de diciembre
de 2017

Nuestra Cámara siguió creciendo durante el 2017 con 36 nuevas empresas afiliadas. Cabe resaltar que entre las 250 empresas afiliadas se encuentran compañías de todos los tamaños y en una gran diversidad de sectores representativos de la economía colombiana.

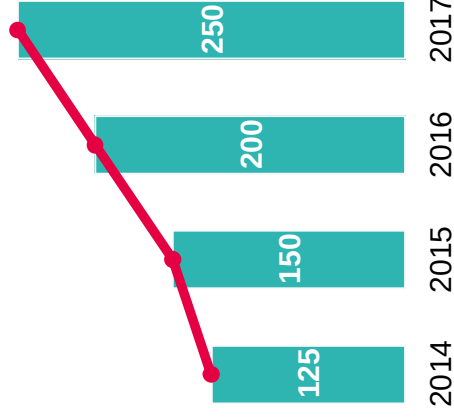
NUEVOS AFILIADOS 2017



SECTORES DE ACTIVIDAD



EMPRESAS AFILIADAS



MEMBERSHIP



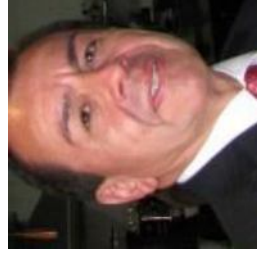
JUNTA DIRECTIVA



Gabriel GARCÍA LONDOÑO
Presidente CCI France Colombia
Air France



Alexandre TOULEMONDE
Vicepresidente
TXT



Luis LARA
Secretario General



Manuel ARÉVALO
Coface



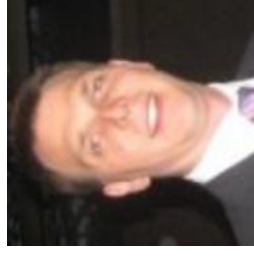
Juan Jorge CELIS



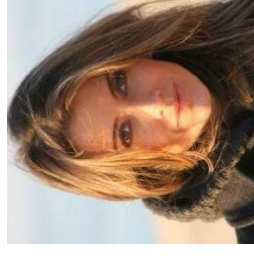
Jorge CHAVARRO
Caveller Abogados



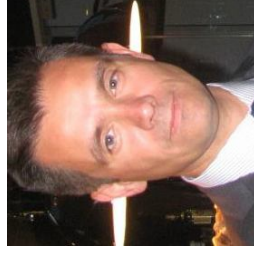
Pierre LAMAT



Stéphan LOCHBÜHLER
GDM Equipos



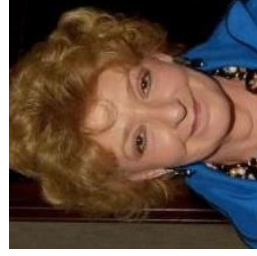
Paola LUCAS
Stargroup



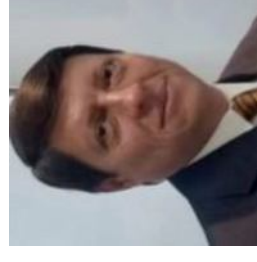
Alexandre MUYL
Velours International



Nicolas NOËL
Sanuteam



María Eugenia REY
Grupo Evolution



Alejandro RODRÍGUEZ-TABO
Essilor



Guillaume SENECLAUZE
Grupo Éxito

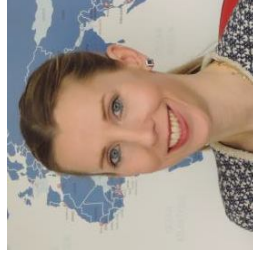


Miembros Junta Directiva
CCI France Colombia a diciembre 2017

EQUIPO EJECUTIVO



Victor BRUN
Director ejecutivo
director@



Bénédicte ONILLON
Directora SAE
Delegada PROMOSALONS
comercial@



Andrea ALARCÓN
Responsable Operacional
PROMOSALONS y SAE
sae@



Ximena GUTIÉRREZ DELGADO
Coordinadora Marketing y SAE
marketing@



Laura SÁNCHEZ RÍOS
Responsable de
Comunicaciones
comunicaciones@



Daniela TRIANA
Directora de Afiliados y
Eventos
ccifc@



Laura MONTOYA
Responsable Sede Medellín
medellin@



Andrea GÓMEZ
Coordinadora de Eventos
eventos@



Elkin GALLOR
Responsable Administrativo
y Financiero
contabilidad@



Jorge MABARDI
Responsable de Correo
admin@



Mauricio CASTRO
Auxiliar de Correo
correo@



Luz Mery ORJUELA
Servicios Generales



Para contactarnos utilice el dominio siguiente:
area@france-colombia.com